

## Nutzungsbestimmungen active365 App

### A. Allgemeines

1. Die vorliegenden Nutzungsbestimmungen regeln die Nutzung der kostenlosen active365 App sowie die Beziehung zwischen der eTherapists GmbH, Invalidenstrasse 117, 10115 Berlin, Deutschland, (nachfolgend „eTherapists GmbH“, „eTherapists“ oder „Betreiberin“) als Betreiberin der kostenlosen active365 App (nachfolgend „App“) und dem Nutzer der App (nachfolgend «Nutzer»). Zur Klarstellung: Der Nutzer tritt durch das Herunterladen, die Installation, den Zugriff oder Nutzung der App zu keinem Zeitpunkt mit einem Unternehmen der CSS Gruppe (die CSS Gruppe umfasst die CSS Holding AG sowie deren Tochtergesellschaften) in ein Vertragsverhältnis ein. Um die Nutzungsbestimmungen leichter lesbar zu machen, sind gewisse personenbezogene Bezeichnungen in männlicher Form gehalten; selbstverständlich gelten diese Bezeichnungen auch für weibliche Personen.
2. Die Nutzung der App setzt die vorgängige Zustimmung des Nutzers zu den Nutzungsbestimmungen voraus. Ohne Zustimmung zu den Nutzungsbestimmungen ist die Nutzung der App untersagt. Durch das Herunterladen, die Installation, den Zugriff oder Nutzung der App anerkennt der Nutzer die Nutzungsbestimmungen und stimmt diesen in verbindlicher Weise sowie vorbehaltlos zu. Mit der Zustimmung zu den Nutzungsbestimmungen erklärt der Nutzer verbindlich, die Nutzungsbestimmungen tatsächlich gelesen, verstanden und vollumfänglich sowie vorbehaltlos akzeptiert zu haben.
3. Die App kann kostenlos im Apple App Store oder Google Play Store heruntergeladen werden (nachfolgend je ein „App-Store“). Für das Herunterladen der App gelten die Bedingungen und Bestimmungen des jeweiligen App-Stores.
4. Die App steht zurzeit in folgenden Sprachen zur Verfügung: Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch.
5. Die App ermöglicht das Sammeln von Punkten („activePoints“) für gesundheitsbewusstes Verhalten in Form der in der App vorgegebenen Aktivitäten und Tätigkeiten oder vom Nutzer selbst gewählten Zielen im Rahmen von der in der App zugelassenen Aktivitäten und Tätigkeiten (einzeln oder gemeinsam „Aktivitäten“). Die Beschreibungen der Aktivitäten befinden sich in der App. Der Nutzer kann Gesundheits-Apps oder Fitness-Tracker, welche die App zulässt, an diese anbinden.

Nutzer, welche über ein aktuelles Vertragsverhältnis nach Versicherungsvertragsgesetz (VVG) zur CSS Versicherung AG verfügen (nachfolgend „Versichertenverhältnis“) und als solche vorgängig unter freiwilliger Angabe der Kundennummer und des Geburtsdatums verifiziert worden sind („verifizierter Nutzer“), können die gesammelten activePoints gegen Geldwerte (Banküberweisung), Spenden an gemäss der App vorgegebene karitative Institutionen oder gegen Wertgutscheine beim Onlineshop [www.enjoy365.ch](http://www.enjoy365.ch) einlösen (einzeln oder gemeinsam „Auszahlung“). Ein Versichertenverhältnis, welches der Nutzer für weniger als ein Jahr abgeschlossen hat (z.B. Abschluss einer Reiseversicherung für 17 oder 31 Tage), berechtigt den Nutzer nicht zu einer Auszahlung von gesammelten activePoints. Bei einem Neuabschluss eines Versichertenverhältnisses durch den Nutzer kann es bis zu 48 Stunden dauern, bis der Nutzer sich als verifizierter Nutzer verifizieren kann und in der Folge eine Auszahlung von gesammelten activePoints möglich ist. Zur Klarstellung: Die hierin genannten Bestimmungen für Nutzer gelten auch für verifizierte Nutzer.

6. Die Auszahlungen von activePoints an verifizierte Nutzer erfolgen durch die eTherapists GmbH. Die Auszahlungen werden von der CSS Holding AG finanziert.
7. Für Supportanfragen von Nutzern ist die Betreiberin verantwortlich, sie kann die CSS Kranken-Versicherung AG beziehen. Durch Bezug der CSS Kranken-Versicherung AG durch die Betreiberin entsteht zwischen der CSS Kranken-Versicherung AG und den Nutzern kein Vertragsverhältnis, sondern es besteht nur eines mit der Betreiberin.
8. Die App gliedert sich in einen Allgemeinen Bereich und einen gesonderten Verifizierten Bereich ausschliesslich für verifizierte Nutzer:

#### Allgemeiner Bereich für alle Nutzer zugänglich

- 1) Gesundheitsaktivitäten

- a. Das Achtsamkeitssegment bietet (vorwiegend) Audio-Übungen im Bereich Achtsamkeit, wie zum Beispiel Meditationen
- b. Das sportliche Segment bietet Bewegungsübungen. Zusätzlich können trackergenerierte Daten (zum Beispiel Schritte) geladen und angezeigt werden
- c. Das Lehrsegment informiert durch Videos, Texte und Audio-Übungen zu gesundheitlichen Themen in den Feldern:
  - i. Achtsamkeit
  - ii. Bewegung
  - iii. Ernährung

2) Zusätzlich können weitere Aktivitäten abgeschlossen oder Angebote in Anspruch genommen werden, welche durch Dritte angeboten werden und auch kostenpflichtig sein können. Für Aktivitäten und Angebote, welche von Dritten angeboten werden, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen/Nutzungsbestimmungen und Datenschutzerklärungen von diesen Dritten, welchen der Nutzer vorgängig zustimmen muss. Darunter befinden sich u.a. einmalige Willkommensaktivitäten, Challenges, das kostenpflichtige Angebot 1:1 Video Coach und Ähnliches. Es besteht kein Anspruch, solche zusätzlichen Aktivitäten/Angebote nutzen bzw. in Anspruch nehmen zu können. Nähere Informationen finden sich stets in der App selbst bzw. in den Beschreibungen zu den einzelnen Aktivitäten.

#### Verifizierter Bereich

Alle Aktivitäten im Allgemeinen Bereich generieren bei deren erfolgreicher Absolvierung activePoints, die im Verifizierten Bereich an verifizierte Nutzer ausbezahlt werden können. Voraussetzung dafür ist eine vorgängige erfolgreiche Verifikation als verifizierter Nutzer (vgl. Ziffer 5 vorstehend sowie Buchstaben D und F nachstehend).

- Folgende Möglichkeiten einer Auszahlung bestehen:
- Banküberweisung bei Angabe einer IBAN-Nummer (beginnend mit CH) eines Kontos bei einer Schweizer Bank sowie Angabe des Vor- und Nachnamens des Kontoinhabers
- Wertgutschein für den Onlineshop [www.enjoy365.ch](http://www.enjoy365.ch)
- Spende an eine in der App angegebene karitative Organisationen. Mehr Informationen sind in der App zu finden.

## **B. Teilnahmebedingungen**

9. Für die Nutzung der App ist ein app-taugliches Smartphone mit einem entsprechend für die Nutzung der App notwendigen Betriebssystem sowie eine Verbindung zum Internet notwendig. Die App ist nicht mit allen Betriebssystemen von Smartphones kompatibel, daher ist eine Nutzung der App bei einem nicht kompatiblen Betriebssystem nicht möglich. Eine Offline-Teilnahme ist ausgeschlossen. Der Nutzer ist für Datentarife seines Mobilfunkanbieters bzw. Netzbetreibers sowie alle sonstigen mit der Nutzung der App verbundenen Gebühren, Kosten und Steuern verantwortlich. Einzelne Funktionen der App können möglicherweise die Übermittlung grosser Datenmengen verursachen, so dass hohe Übertragungsgebühren für die Übermittlung dieser Inhalte über eine Datenverbindung anfallen können, insbesondere im Ausland. Die Nutzung der App über in- und ausländische Mobilfunknetze oder Internetverbindungen erfolgt auf eigenes Risiko des Nutzers und kann allgemein hohe Kosten verursachen.
10. Die App steht grundsätzlich natürlichen Personen zur Verfügung, welche im Zeitpunkt der Nutzung mindestens 18 Jahre alt und urteilsfähig sind, sowie Wohnsitz in der Schweiz haben. Teilnahmeberechtigt sind zudem Minderjährige, die das 16 Lebensjahr vollendet und eine unterzeichnete Einwilligungserklärung ihrer gesetzlichen Vertreter eingereicht haben.
11. Verifizierte Nutzer können die in der App gesammelten activePoints gegen Geldwerte, Spenden oder gegen Wertgutscheine beim Onlineshop [www.enjoy365.ch](http://www.enjoy365.ch) einlösen (vgl. untenstehend unter Buchstaben D und F).

12. Durch die Nutzung der App im Ausland kann das Recht des Staates, in dem sich der Nutzer aufhält oder aufgehalten hat, zur Anwendung kommen. Die Betreiberin kann darauf keinen Einfluss nehmen. Es kann nicht gewährleistet werden, dass die Informationen und Funktionen, die in der App enthalten sind, ausserhalb der Schweiz nutzbar sind oder deren Abruf sowie Kenntnisnahme rechtmässig ist. Es kann auch nicht gewährleistet werden, dass die App per se und/oder deren Nutzung im Ausland rechtlich zulässig ist. Die Nutzung der App erfolgt im Ausland auf eigenes und alleiniges Risiko des Nutzers.
13. Es besteht kein Anspruch auf Nutzung der App. Wird das Recht zur Nutzung der App dem Nutzer seitens der Betreiberin eingeräumt, besteht das zeitlich und räumlich unbeschränkte und einfache Recht des Nutzers, die App für private, nicht kommerzielle Zwecke im Rahmen dieser Nutzungsbestimmungen zu nutzen (Lizenz). Die Lizenz kann jederzeit mittels formloser Kündigung des Nutzers oder Betreiberin beendet werden, indem z.B. der Nutzer sein Benutzerkonto löscht oder die Betreiberin den Zugang zur App ohne Angabe von Gründen verweigert bzw. abstellt oder das Benutzerkonto des Nutzers ohne jegliche Angabe von Gründen löscht. Eine Löschung des Benutzerkontos wird nicht angezeigt. Die Rechte des Nutzers im Rahmen der Lizenz enden automatisch/unmittelbar ohne eine entsprechende Mitteilung seitens der Betreiberin, wenn der Nutzer die Nutzungsbestimmungen nicht einhält. Nach Kündigung bzw. automatischen Beendigung der Lizenz muss der Nutzer jede Nutzung der App einstellen und alle Kopien davon auf seinem Gerät vernichten bzw. löschen. Eine Löschung des Benutzerkontos, sei es durch die Betreiberin oder den Nutzer, ist unwiderruflich und es besteht nachträglich kein Anspruch mehr auf Auszahlung von bereits gesammelten activePoints für verifizierte Nutzer.

### **C. Registrierung / An- und Abmelden**

14. Die Nutzer registrieren sich mit ihrer eigenen E-Mail-Adresse und setzen ein selbstgewähltes Passwort. Mit der Angabe der Email-Adresse und dem Passwort registriert sich der Nutzer für ein Benutzerkonto samt Zuteilung einer pseudonymisierten Benutzer-ID (vgl. Ziffer 16 nachstehend). Es wird empfohlen, das Passwort in regelmässigen Abständen zu ändern. Alternativ kann der Google Service „Google Signin“ oder der Apple Service „Sign in with Apple“ genutzt werden. Bei der Nutzung gelten die Bestimmungen von Google oder Apple.
15. Öffnet der Nutzer nach erfolgreicher Registrierung die App, ist er jeweils bereits angemeldet. Der Nutzer hat die Möglichkeit, sich von der App abzumelden. In diesem Fall muss er beim nächsten Öffnen der App seine Login-Daten (E-Mail-Adresse und Passwort) erneut eingeben.
16. Bei der Registration des Nutzers für die App vergibt die Betreiberin hierauf eine pseudonymisierte Benutzer-ID, welche dem Nutzer zugeteilt wird. Bei Supportanfragen ist die Bekanntgabe der Benutzer-ID durch den Nutzer erforderlich, damit die Supportanfragen bearbeitet werden können. Im Fall, dass die CSS Kranken-Versicherung AG für Supportanfragen beizogen wird, wird auch mit ihr die Benutzer-ID geteilt, dadurch kann die CSS Kranken-Versicherung die Supportanfrage bearbeiten.

### **D. Verifikation zwecks Prüfung des Vorliegens eines Versichertenverhältnisses**

17. Die Möglichkeit eines Nutzers, eine Auszahlung von gesammelten activePoints vornehmen zu können, setzt ein aktuelles Versichertenverhältnis des Nutzers voraus (vgl. Ziffer 5 vorstehend). Ob ein solches Versichertenverhältnis des Nutzers aktuell gültig ist und somit vorliegt, liegt im alleinigen Ermessen der Betreiberin und wird nicht begründet. Zwecks Verifikation, ob der Nutzer über ein aktuelles Versichertenverhältnis verfügt, gibt der Nutzer selbst und auf freiwilliger Basis seine Kundennummer und sein Geburtsdatum in der App an. Die anhand der vom Nutzer angegebene Kundennummer sowie das Geburtsdatum werden mittels Zusendung von pseudonymisierten Hashwerten, welche von der CSS Kranken-Versicherung AG an die Betreiberin versandt werden, abgeglichen und auf diese Weise verifiziert, ob der Nutzer über ein aktuelles Versichertenverhältnis mit der CSS Versicherung AG verfügt. Ausschliesslich verifizierte Nutzer erhalten die Möglichkeit einer Auszahlung von gesammelten activePoints.

## **E. Änderung der Nutzungsbestimmungen**

18. Die Betreiberin ist berechtigt, diese Nutzungsbestimmungen und insbesondere die Modalitäten bzw. Bedingungen der zur Auszahlung berechtigten activePoints jederzeit ohne Vorankündigung sowie ohne Angabe von Gründen anzupassen. Es gilt die jeweils aktuelle Fassung, welche der Nutzer akzeptieren muss, um die App weiter benutzen zu können.

## **F. activePoints**

19. Der Nutzer hat die Möglichkeit, für die von der App vorgegebenen und/oder zugelassenen Aktivitäten oder vom Nutzer selbst gewählten und zugelassenen Aktivitäten activePoints zu sammeln. Die hierfür geltenden Bedingungen und Nachweise, welche zu erfüllen bzw. zu erbringen sind, werden in den Beschreibungen zu den Aktivitäten in der App aufgeführt und sind von den jeweiligen Aktivitäten abhängig. Die Auswahl der Aktivitäten, die Höhe der activePoints, die Bedingungen sowie die Wahl der Nachweise liegen im alleinigen Ermessen der Betreiberin und diese können ohne Angabe von Gründen jederzeit geändert werden. Die einmal gewählte Form der Auszahlung kann nachträglich nicht in eine andere Form geändert werden.

Allfällig mit Aktivitäten verbundene Gewinnspiele können zusätzlich eigene Bestimmungen haben. Diese sind in der Beschreibung der jeweiligen Aktivität oder Tätigkeit aufgeführt.

20. Die Höhe der Anzahl activePoints sowie deren umgerechneter Wertbetrag in Schweizer Franken für verifizierte Nutzer bestimmt die Betreiberin nach eigenem Ermessen sowie einzelfallweise bei jeder Aktivität. Die activePoints sowie deren umgerechnete Wertbetrag in Schweizer Franken können von der Betreiberin jederzeit reduziert oder gelöscht werden.
21. Mit erfolgreicher Absolvierung der von der App vorgegebenen oder vom Nutzer selbst gewählten und zugelassenen Aktivitäten bzw. bei vollständiger Erfüllung der für die Aktivitäten geltenden Bedingungen sowie unter Beibringung der Nachweise (vgl. Ziffer 27 nachstehend), erhält der verifizierte Nutzer die von der Betreiberin festgelegte Anzahl activePoints in seinem Benutzerkonto gutgeschrieben. Die Anzahl der sammelbaren activePoints sowie deren umgerechneter Wertbetrag in Schweizer Franken ist pro Kalenderjahr limitiert.
22. Der verifizierte Nutzer hat die Möglichkeit, die von ihm gesammelten activePoints entweder als Geldleistung (Banküberweisung) oder als Wertgutschein beim Onlineshop [www.enjoy365.ch](http://www.enjoy365.ch) zu beziehen. Bargeldauszahlungen sind ausgeschlossen. Der Nutzer kann seine gesammelten activePoints auch an eine von der App vorgegebene karitative Institution spenden. Die Auszahlung von activePoints kann nur auf ein vom Nutzer angegebenes Konto bei einer Schweizer Bank vorgenommen werden. Es besteht kein Anspruch auf Auszahlung von activePoints für verifizierte Nutzer. Die Betreiberin kann die Auszahlung an verifizierte Nutzer nach alleinigem Ermessen und ohne Angabe von Gründen jederzeit ganz oder teilweise verweigern.
23. Die Betreiberin ist jederzeit berechtigt, Korrekturen betreffend die activePoints vorzunehmen (Abzug oder Löschung von activePoints), wenn Fehler entstanden sind und einem Nutzer activePoints unberechtigterweise gutgeschrieben wurden. Dies kann beispielsweise dann der Fall sein, wenn bei einer späteren Prüfung auffällt, dass ein Nutzer falsche Angaben gemacht hat. Das Recht zur jederzeitigen Korrektur erfolgt nach alleinigem Ermessen der Betreiberin und ohne Angabe von Gründen.
24. activePoints sind vom Zeitpunkt der Gutschriftung im Benutzerkonto an immer bis zum Ende des nachfolgenden Kalenderjahres, also immer mindestens 12 und maximal rund 24 Monate gültig und verfallen danach automatisch entschädigungslos und unwiderruflich. Bei einer Kündigung der Lizenz oder Löschung des Benutzerkontos (vgl. Ziffer 13 vorstehend) – sei es durch den Nutzer oder die Betreiberin – verfallen die bis dahin gesammelten activePoints ebenfalls entschädigungslos und unwiderruflich. Gesammelte activePoints sind weder übertrag- noch vererbbar.
25. Der verifizierte Nutzer hat die Möglichkeit, seine in Wertgutscheine umgewandelten activePoints beim Onlineshop [www.enjoy365.ch](http://www.enjoy365.ch) einzulösen. Die Gültigkeitsdauer der Wertgutscheine ist zeitlich beschränkt und kann jederzeit ohne Angabe von Gründen von der Betreiberin gekürzt werden. Hierfür gelten die Bedingungen des Onlineshops [www.enjoy365.ch](http://www.enjoy365.ch), welche dort auffindbar sind. Wertgutscheine

die wertmässig nicht vollständig bei enjoy365.ch eingelöst werden, berechtigen nicht zur Auszahlung des Differenzbetrags, und der Differenzbetrag geht ersatzlos verloren.

#### **G. In-App- und Push-Nachrichten**

26. Der Nutzer erhält mittels In-App- und Push-Nachrichten Feedback zu absolvierten Aktivitäten in der App. Zudem informieren ihn diese über zeitlich begrenzte Aktivitäten und weitere Themen im Bereich Gesundheit. Der Nutzer hat die Möglichkeit, die Zustellung von In-App- und Push-Nachrichten jederzeit auf seinem Gerät zu de- bzw. reaktivieren.

#### **H. Nachweis der Aktivitäten / Arten des Nachweises / Dauer der Aufbewahrung**

27. Es stehen dem Nutzer je nach Aktivität die folgenden Nachweismöglichkeiten zur Verfügung:

- Foto-Upload
- Fitness-Tracker-Anbindung
- Hochladen von Dokumenten

Weitere Formen von Nachweisen bleiben vorbehalten und hierüber wird der Nutzer gegebenenfalls in der App informiert.

Die Überprüfung der via Foto-Upload eingereichten Foto-Nachweise erfolgt nach Möglichkeit automatisiert via Bild-Prüfungs-Services von Google. Google bearbeitet diese Bilder in den USA und einzig zum Zweck der Überprüfung, ob diese den Anforderungen für die Vergabe von activePoints genügen. Google speichert die Bilder temporär während kurzer Zeit, danach werden sie gelöscht. Sollte die automatisierte Bildprüfung durch Google nicht erfolgreich sein, erfolgt die Bildprüfung manuell durch berechnete Mitarbeitende bei eTherapists (vgl. für weitere Informationen „[Google Cloud Platform Licence Agreement](https://cloud.google.com/terms)“: <https://cloud.google.com/terms> und „[Data Processing and Security Terms](https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms)“: <https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms>).

Es liegt im alleinigen Ermessen der Betreiberin, ob der Nutzer im Einzelfall den Nachweis für das erfolgreiche Absolvieren einer Aktivität erbracht hat. Der Entscheid der Betreiberin erfolgt ohne Angabe von Gründen.

28. Der Nutzer muss der Betreiberin seine Nachweise bis spätestens zum Ablauf der Aktivität übermitteln. Der Nachweis muss mittels der in der App vorgegebenen Formaten und Vorgaben erfolgen. Das Einreichen von Fotos und Dokumenten auf anderem Wege ist unzulässig.
29. Die Betreiberin ist berechtigt, sämtliche Nachweise des Nutzers (z.B. Foto-Upload), welche die Basis für die Gutschrift von activePoints im Benutzerkonto sowie deren Auszahlungen an verifizierte Nutzer bildeten, während drei Jahren aufzubewahren.

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die Betreiberin während drei Jahren die von ihm bezogenen Wertgutscheine speichert und mit Ablauf dieser Frist unwiderruflich löscht. Es liegt damit in der Verantwortung des Nutzers, die bezogenen Wertgutscheine innert dieser Frist beim Onlineshop [www.enjoy365.ch](http://www.enjoy365.ch) einzulösen. Ungeachtet dessen, kann die Gültigkeitsdauer von Wertgutscheinen vor Ablauf dieser Frist von der Betreiberin jederzeit und ohne Angabe von Gründen gekürzt werden.

Der Nutzer kann sich jederzeit kostenlos von der App abmelden oder sein Benutzerkonto löschen. In Bezug auf die Löschung der Nachweise geht Absatz 1 diesem Absatz vor.

Die Daten oder Informationen, die im Zusammenhang mit der Auszahlung von activePoints stehen, bewahrt die eTherapists sowie die CSS Holding AG während zehn Jahren ab Auszahlung bzw. Inrechnungstellung auf, soweit im Einzelfall keine kürzeren oder längeren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen, es aus Beweisgründen erforderlich ist oder ein anderer nach anwendbarem Recht gültiger Ausnahmegrund besteht, oder eine frühere Löschung angezeigt ist

(namentlich weil die Daten oder Informationen nicht mehr benötigt werden oder die eTherapists oder die CSS Holding AG zu deren Löschung verpflichtet ist).

## **I. Pflichten des Nutzers**

30. Der Nutzer darf bei Nutzung der App insbesondere nicht (keine abschliessende Aufzählung):

- mehrere Accounts für dieselbe Person anlegen;
- mit seinem Nutzungsverhalten gegen das Gesetz und die guten Sitten verstossen (z.B. Foto-Upload);
- gewerbliche Schutz- und Urheberrechte oder sonstige Eigentumsrechte verletzen;
- Inhalte mit Viren, sog. Trojanischen Pferden oder sonstigen Programmierungen, die Software beschädigen können, übermitteln;
- Hyperlinks oder Inhalte eingeben, speichern oder senden, zu denen er nicht befugt ist, insbesondere wenn diese Hyperlinks oder Inhalte gegen Geheimhaltungsverpflichtungen verstossen oder rechtswidrig sind;
- Werbung oder unaufgeforderte E-Mails (sogenannten «Spam») oder unzutreffende Warnungen vor Viren, Fehlfunktionen und dergleichen verbreiten oder zur Teilnahme an Gewinnspielen, Schneeballsystemen, Kettenbrief-, Pyramidenspiel- und vergleichbaren Aktionen auffordern;
- die App für gewerbliche Zwecke nutzen;
- Funktionen und Inhalte der App sowie erfasste Daten manipulieren (z.B. Manipulation der Schritte oder gesammelten activePoints etc.);
- technische Massnahmen, die zum Schutz der App und dessen Inhalt implementiert sind, überbrücken, deaktivieren, entschlüsseln oder auf andere Weise umgehen oder unerlaubte Änderungen jeglicher Art am Endgerät des Nutzers vornehmen, z.B. Ausschaltung von Kontrollen der Hardware oder Software ("jailbraking").

Die Beurteilung, ob der Nutzer eine Pflicht verletzt hat, liegt im Ermessen der Betreiberin.

## **J. Sperrung des Benutzerkontos im Missbrauchsfall**

31. Die Betreiberin ist berechtigt, bei Verstössen gegen diese Nutzungsbestimmungen sowie im Missbrauchsfall jederzeit das Benutzerkonto des Nutzers entschädigungslos und ohne Angabe von Gründen zu sperren. Die Beurteilung, wann ein Missbrauchsfall vorliegt, liegt im alleinigen Ermessen der Betreiberin.

Bei Zuwiderhandlungen gegen die Nutzungsbestimmungen hat die Betreiberin zudem das Recht, für sämtlichen der Betreiberin daraus entstehenden Schaden Schadenersatzforderungen geltend zu machen und allfällige strafrechtliche Schritte einzuleiten.

## **K. Nutzungsrechte an Informationen, Software und Dokumentation**

32. Die Nutzung der via der App zur Verfügung gestellten Informationen, Software und Dokumentation unterliegt diesen Bedingungen. Gesondert vereinbarte Lizenzbedingungen, z.B. beim Download von Software, gehen diesen Bedingungen vor. Die Betreiberin räumt dem Nutzer ein nicht ausschliessliches und nicht übertragbares Recht ein, die in der App überlassenen Informationen, Software und Dokumentation in dem Umfang zu nutzen, wie dies vereinbart ist oder, falls nichts vereinbart ist, wie es dem mit der Bereitstellung und Überlassung durch die Betreiberin verfolgten Zweck entspricht. Weder Informationen, Software noch Dokumentationen dürfen vom Nutzer zu irgendeiner Zeit an Dritte vertrieben, vermietet oder in sonstiger Weise überlassen werden. Die Informationen, Software und Dokumentation sind sowohl durch Urheberrechtsgesetze als auch durch andere Gesetze und Vereinbarungen über geistiges Eigentum geschützt. Der Nutzer ist verpflichtet, diese Rechte zu beachten.

## **L. Geistiges Eigentum**

33. Informationen, Markennamen, Design und sonstige Inhalte der App dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung von der Betreiberin weder verändert, kopiert, vervielfältigt, verkauft, vermietet, gehandelt, genutzt, ergänzt oder in anderer Weise verwertet werden. Ausserhalb der hierin ausdrücklich eingeräumten Nutzungsrechte oder sonstiger Rechte werden dem Nutzer keine weiteren Rechte gleich welcher Art, insbesondere an dem Firmennamen und an gewerblichen Schutzrechten wie Patenten, Gebrauchsmustern oder Marken eingeräumt, noch trifft die Betreiberin eine entsprechende Pflicht, derartige Rechte einzuräumen. Soweit der Nutzer auf der App Ideen und Anregungen hinterlegt, darf die Betreiberin diese zur Entwicklung, Verbesserung und zum Vertrieb der Produkte aus seinem Portfolio unentgeltlich verwerten.

## **M. Hyperlinks auf Webseiten Dritter**

34. Die App kann Hyperlinks auf Webseiten Dritter enthalten. Die Betreiberin übernimmt für die Inhalte dieser Webseiten keine Haftung, da die Betreiberin für die dort bereit gehaltenen Inhalte und Informationen nicht verantwortlich ist. Deren Nutzung erfolgt auf eigenes und alleiniges Risiko des Nutzers.

## **N. Nutzung der App auf eigenes Risiko**

35. Die Nutzung der App erfolgt ausschliesslich auf eigenes und alleiniges Risiko des Nutzers.

Der Nutzer findet in der App diverse Informationen zu Gesundheit, Fitness und ähnlichen Themen zu Informationszwecken. Die App stellt keine ärztliche Beratung oder medizinische Untersuchung sowie Behandlung dar und ersetzt auf keinen Fall einen Arztbesuch. Hat der Nutzer ein medizinisches Leiden oder Vorerkrankungen, muss er einen Arzt konsultieren, bevor er mittels der App an einer Aktivität teilnehmen wird. Dasselbe gilt für Schwangere. Im Falle eines medizinischen Notfalls muss man sich an einen Arzt oder an medizinisches Fachpersonal wenden; ebenso bei spezifischen Fragen zur Behandlung und Pflege oder bei Beschwerden.

Ebenso übernimmt die Betreiberin keinerlei Verantwortung für allfällige gesundheitliche Probleme des Nutzers, die aus den Aktivitäten, Trainingsprogrammen oder Veranstaltungen resultieren.

## **O. Wegbedingung der Haftung sowie Gewährleistung**

36. Die Betreiberin übernimmt keine Gewähr für die dauernde und störungsfreie Funktion der App.

Die Betreiberin ist berechtigt, insbesondere in Fällen von höherer Gewalt, bei technischen Problemen und/oder Systemausfällen die Gutschrift von activePoints vorübergehend auszusetzen. Der Nutzer hat in diesen Fällen keinen Anspruch auf eine nachträgliche Gutschrift von activePoints.

Die Betreiberin kann bei Störungen der App nicht in jedem Fall Support bieten, ebenso schliesst die Betreiberin – soweit gesetzlich zulässig – jede Haftung für Schäden sowohl materieller als auch immaterieller Art aus, welche sich aus der Nutzung der App oder durch technische Störungen ergeben sollten.

Die Betreiberin kommt nicht für Kosten auf, welche möglicherweise durch die Benutzung der App beim Nutzer entstehen.

Für die Gutschrift von activePoints für sportliche Aktivitäten stützt sich die Betreiberin auf die Bewegungsdaten der Applikationen (Apple Health, Google Fit etc.), welche der Nutzer selbst mit der App verbunden hat. Entsprechend kann sie keine Haftung für die Genauigkeit und Richtigkeit dieser Daten übernehmen.

Die Betreiberin ist berechtigt, jederzeit die Funktionalitäten der App zu verändern.

Die von der Betreiberin via App zur Verfügung gestellten Informationen werden sorgfältig und gemäss aktuellem Wissensstand geprüft und bereitgestellt. Dennoch kann die Betreiberin keine Garantie für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Angemessenheit und Aktualität solcher Informationen übernehmen.

Der Datenverkehr mit der Betreiberin im Rahmen der von der App zur Verfügung gestellten Funktionen geschieht über eine zeitgemässe, heutigen Sicherheitsanforderungen entsprechende Verbindung. Trotzdem kann die Betreiberin keine Haftung für die Funktionsfähigkeit und die absolute Sicherheit der Datenübermittlung übernehmen.

Die Betreiberin schliesst – soweit gesetzlich zulässig – die Haftung für Sach- und Rechtsmängel aus. Im Übrigen ist jegliche Haftung der Betreiberin sowie von beigezogenen Dritten, insbesondere für Folgeschäden, ausgeschlossen, soweit nicht aufgrund gesetzlicher Bestimmungen wegen Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wegen der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie, wegen arglistigen Verschweigens eines Mangels oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten zwingend gehaftet wird. Der Schadensersatz wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

Obgleich sich die Betreiberin stets bemüht, App virenfrei zu halten, garantiert die Betreiberin keine Virenfreiheit. Vor dem Herunterladen von Informationen, Software und Dokumentation wird der Nutzer zum eigenen Schutz sowie zur Verhinderung von Viren auf der App für angemessene Sicherheitsvorrichtungen und Virens Scanner sorgen.

## **P. Datenschutz**

37. Die Firma eTherapists GmbH, Invalidenstrasse 117, 10115 Berlin, Deutschland ist Eigentümerin und Betreiberin der App.

Für den Fall, dass die CSS Kranken-Versicherung AG aus irgendwelchen Gründen, z.B. aufgrund einer Supportanfrage eines Nutzers der App unter Offenlegung seiner Identität, Personendaten eines Nutzers erhalten sollte, gewährleistet die CSS Kranken-Versicherung AG die Einhaltung des auf sie anwendbaren Datenschutzrechts. Die CSS-Kranken-Versicherung AG bearbeitet in diesem Fall die Daten der Nutzer einzig für die der Beantwortung etwaiger Anfragen des Nutzers unter Einhaltung des anwendbaren Datenschutzrechts. Ein Nutzer der App muss zu keiner Zeit der CSS Kranken-Versicherung AG personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, um die App zu nutzen und Supportanfragen an die CSS Kranken-Versicherung AG als beigezogenen Dritte zu richten. Das Sammeln von activePoints sowie deren Auszahlung in der App ist gänzlich ohne Angabe von Personendaten an die CSS Kranken-Versicherung AG möglich. Dasselbe gilt auch für die anderen Unternehmen der CSS Gruppe. Als "personenbezogene Daten" gelten alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbar Person beziehen.

38. eTherapists ist Inhaberin der Datensammlungen, welche im Rahmen der Nutzung der App entstehen. Die vom Nutzer der Betreiberin bekannt gegebenen Daten werden in Deutschland bearbeitet.

Der Nutzer hat das Recht, jederzeit Auskunft über die bei eTherapists über ihn gespeicherten und bearbeiteten Daten wie auch gegebenenfalls deren Berichtigung bzw. allfällige Ergänzung zu verlangen, der Bearbeitung seiner Daten zu widersprechen bzw. im gesetzlichen Rahmen deren Löschung zu verlangen.

Gesuche um Auskunft, Berichtigung oder Löschung der Nutzerdaten sind schriftlich unter Beilage eines unterzeichneten Begehrens samt Adresse des Nutzers sowie einer Kopie des Passes bzw. der Identitätskarte an die nachstehende Stelle zu richten:

eTherapists GmbH  
Invalidenstrasse 117  
10115 Berlin



## **Registrierung und Verifikation**

39. Für die Durchführung der Registrierung benötigt die Betreiberin die Email-Adresse und ein vom Nutzer selbst gewähltes Passwort des Nutzers.

Bei Nutzung des Google Service „Google Signin“ zur Erstellung eines Nutzerprofils, werden die Email-Adresse von dem verwendeten Google-Nutzerkonto an die Betreiberin übertragen. Diese Daten werden nur Zwecks Anmeldung und Registrierung genutzt. Durch den Google Sign-In Service erkennt Google Angaben zur Anmeldung in die App. Weitere Daten wie Nutzung der Inhalte, erbrachte Leistungen und eingereichte Daten, werden nicht mit Google geteilt oder weitergegeben.

Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten, sind in der Datenschutzerklärung von Google unter <https://policies.google.com/> aufrufbar.

Für die Durchführung der Verifikation als verifizierter Nutzer benötigt die Betreiberin die Kundennummer und das Geburtsdatum des Nutzers. Diese Daten werden mit pseudonymisierten Werten, welche von der CSS Kranken-Versicherung AG geliefert werden, zwecks Verifikation, ob der Nutzer ein aktuelles Versicherungsvertragsverhältnis zur CSS Versicherung AG verfügt (VVG) verfügt, abgeglichen.

## **Auswahl der Aktivitäten, die zur Sammlung von activePoints berechtigen**

Der Nutzer wählt in der App durch Anklicken der entsprechenden Funktion die Aktivitäten aus, für welche er activePoints bekommen bzw. sammeln möchte.

## **IBAN-Nummer sowie Vor- und Nachname**

Für die Auszahlung von gesammelten activePoints durch verifizierte Nutzer hat dieser eine IBAN-Nummer bei einer Schweizer Bank, Vor- und Nachnamen des Kontoinhabers anzugeben.

## **Abgleich der Bewegungsdaten bei sportlichen Aktivitäten**

Verbindet der Nutzer seine Gesundheits-App (Apple Health, Google Fit etc.) oder seinen Fitness-Tracker (Garmin, etc.) mit der App, willigt er ausdrücklich ein, dass die App seine dadurch erhaltenen Daten in sämtlichen mit ihr verbundenen Gesundheits-Apps oder Fitness-Tracker zwecks Vergabe von activePoints regelmässig darauf prüft, ob dem Nutzer für eine sportliche Aktivität (ausreichend Schritte, Herzfrequenz oder Kalorien in einer bestimmten Zeit) activePoints gutgeschrieben werden können. Der Nutzer kann diese Verbindung jederzeit in der App aktivieren bzw. deaktivieren. Für den Fall, dass der Nutzer die Dienstleistung eines kooperierenden Drittanbieters zum Tracking nutzen sollte (z.B. Thryve Health, Google Fit und Apple Health Kit), werden personenbezogene Daten bezüglich der Registrierung und Nutzung ausgetauscht. Von der Betreiberin werden den Unternehmen der CSS Gruppe zu keinem Zeitpunkt personenbezogene Daten des Nutzers wie z.B. Anzahl Schritte, Herzfrequenz oder Kalorien bzw. zur absolvierten Aktivität weitergegeben.

## **Direktmarketing in der App**

Die Betreiberin ist berechtigt, den Nutzer via App über Produkte und Dienstleistungen der CSS Gruppe, regelmässig zu informieren und diesbezüglich Werbung zu betreiben.

## **1:1 Video Coach**

Beim 1:1 Video Coach handelt es sich um ein kostenpflichtiges Angebot der CSS Kranken-Versicherung AG.

Beim 1:1 Video Coach werden der Natur entsprechend Audio- und Videoinhalte der teilnehmenden Personen bearbeitet, um das 1:1 Video Coach realisieren zu können. Diese werden weder gespeichert noch archiviert. Es gelten die Nutzungsbestimmungen betreffend das Angebot 1:1 Video Coach, welchen der Nutzer vorgängig zustimmen muss ([css.ch/gesundheitscoach](https://css.ch/gesundheitscoach)).

Sollte der Nutzer seine Email-Adresse oder die vorstehend genannten optionalen Angaben im Rahmen des 1:1 Video Coach eingeben, erhält die CSS Kranken-Versicherung AG von der Tatsache Kenntnis, dass der Nutzer die App nutzt.

Bei der Nutzung des 1:1 Video Coach werden nur pseudonymisierte Daten zwischen dem Humanoo Backend der eTherapists und der Video Coaching Service Plattform, sowie zwischen der active365 App und dem Video Coach Service Plugin ausgetauscht.

## Nutzungsdaten

Folgende Daten werden im Rahmen der Nutzung der App durch den Nutzer von eTherapists bearbeitet, damit bei Abschluss einer Aktivität durch den Nutzer activePoints in unterschiedlicher Höhe vergeben werden können:

- Pseudonymisierte Benutzer-ID
- Datum
- Abschluss Aktivität, Tageseinheit, Programm oder sonstiges
- Kategorie (Bewegung, Ernährung, Achtsamkeit)
- Subkategorie:
  - Bei Bewegung: Kraft, Ausdauer, Gewichtsregulierung, Beweglichkeit
  - Bei Ernährung: Gewichtsregulierung, gesunde Ernährung
  - Bei Achtsamkeit: Entspannung, Konzentration, Motivation, Schlaf
- Nutzungsgewohnheiten

Weiter bearbeitet die eTherapists als Betreiberin der App folgende Daten:

- Art des Geräts, auf welchem sich die App befindet
- Betriebssystem und die Version auf dem Gerät
- Dynamische IP-Adresse
- Interaktionen innerhalb der App
- Daten, welche der Nutzer in der App erfasst (z.B. IBAN-Nummer, Vor- und Nachname, Geschlecht, Grösse, Allergien, Gewicht und Alter)

Die Betreiberin bearbeitet die ihr von der App zusammen mit der Benutzer-ID übermittelten Daten für den Versand von In-App Nachrichten, zur Vergabe von activePoints in der App an Nutzer sowie zur Klärung etwaiger Fragen, sollte der Nutzer die Betreiberin diesbezüglich direkt kontaktieren. Die Betreiberin bearbeitet die Benutzer-ID ferner zur Aktivierung, Sperrung und Löschung des Benutzerkontos in der App. Die Betreiberin bearbeitet die Daten der Nutzer zudem, um den Betrieb und die Funktion der App sicherzustellen und zur Erstellung pseudonymisierter Statistiken über alle Nutzer hinweg. Ferner kann eTherapists die Daten eines Nutzers bearbeiten, um ihm etwaige Fragen zu beantworten, sofern er diese direkt an eTherapists richtet.

Zudem bearbeitet die Betreiberin folgende Daten zum Zweck der Verbesserung der App:

- Sitzungsdaten mit Bezug auf Besuche auf der App (einschliesslich Dauer und Häufigkeit der Besuche, Sprach- und Landesvoreinstellungen, Informationen über Browser und Computerbetriebssystem, Internet-Protokoll-Adressen, Suchbegriffe und Suchergebnisse, abgegebene Bewertungen);

Die App nutzt das Analyse-Tool Adobe Analytics, ein Produkt der Firma Adobe Systems Software Ireland Limited (4-6 Riverwalk Citywest Business Campus Dublin 24 Republic of Ireland). Wenn der Nutzer die App installiert, speichert Adobe Analytics in pseudonymisierter Weise u.a. technische Nachweise zu App-Installationen, die Registration und das erste Öffnen der App, Interaktionen im Benutzerkonto, die Kategorisierung der Nutzer in Altersgruppen, Anzahl, Art und Abschluss der Aktivitäten, vom Nutzer angebundene Fitness-Tracker (welche Art von Fitness-Tracker verbunden worden sind), Klicks auf Banner und Verlinkungen in der App.

Die App verwendet die Entwicklerplattform „Google Firebase“ und die mit ihr verbundenen Funktionen und Dienste, angeboten von Google LLC 1600 Amphitheatre Pkwy Mountain View, CA, 94043 USA.

Bei Google Firebase handelt es sich um eine Plattform für Entwickler von Applikationen (kurz „Apps“) für mobile Geräte und Webseiten. Google Firebase bietet eine Vielzahl von Funktionen, die auf der folgenden Übersichtsseite dargestellt werden: <https://firebase.google.com/products/>. eTherapists verwendet folgende Dienste von „Google Firebase“:

- „Cloud Messaging“ zum Verschicken von Push-Nachrichten
- „Dynamic Links“ für eine reibungslose User-Experience
- „Crashlytics“ um App-Abstürze und Performance der App im Blick zu haben.
- „Firebase Analytics“ für die Auswertung der Interaktionen der Nutzer. Firebase Analytics ist darauf gerichtet zu erfassen, wie Nutzer mit einer App interagieren. Dabei werden Ereignisse (sog „Events“) erfasst, wie z.B. das erstmalige Öffnen der App, Deinstallation, Update, Absturz oder Häufigkeit der Nutzung der App.

Die mittels von Google Firebase verarbeiteten Informationen werden ggf. zusammen mit weiteren Diensten von Google, wie z.B. Google Analytics und den Google-Marketing-Diensten verwendet. In diesem Fall werden nur pseudonyme Informationen, wie die Android Advertising ID oder der Advertising Identifier für iOS verarbeitet, um mobile Geräte der Nutzer zu identifizieren. Weitere Informationen zur Datennutzung zu Marketingzwecken durch Google, erfahren Nutzer auf der Übersichtsseite: <https://www.google.com/policies/technologies/ads>, die Datenschutzerklärung von Google ist unter <https://www.google.com/policies/privacy> abrufbar.

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die Betreiberin unter Umständen für den Betrieb der App im Speicher des Endgeräts des Nutzers Cookies installiert, sofern er dies zulässt. Ist dies nicht der Fall, so kann die Funktionalität bzw. die Nutzung der App eingeschränkt sein.

### **Recht zur Weitergabe der Daten an Dritte**

40. eTherapists ist berechtigt, Daten der Nutzer weiterzugeben oder preiszugeben, sofern dies zur Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften, internen und externen Audits sowie zu Zwecken der Finanzrevision, bei Gerichtsverfahren, auf Verlangen der zuständigen Gerichte und Behörden oder aus anderen Gründen für notwendig erachtet wird, um ihre Rechte bzw. ihr Eigentum zu schützen und zu verteidigen.

### **Technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz der Daten**

41. eTherapists hat zum Schutz der Daten vor unberechtigtem Zugriff und vor unbefugter Datenverarbeitung die erforderlichen technischen und organisatorischen Sicherheitsmassnahmen getroffen. Diese werden regelmässig überprüft und dem technologischen Fortschritt angepasst.

### **Welche Informationen erhalten die CSS Holding AG und CSS Kranken-Versicherung AG von der eTherapists?**

42. Bei Abschluss einer Aktivität werden activePoints in unterschiedlicher Höhe vergeben. Sollte ein verifizierter Nutzer die Auszahlung von gesammelten activePoints in der App verlangen, übermittelt die Betreiberin der CSS Holding AG zwecks Abrechnung und Inrechnungstellung der von der Betreiberin vorgenommenen Auszahlung an den verifizierten Nutzer sowie zwecks Auswertung für die Weiterentwicklung der App die folgenden Daten:
- Pseudonymisierte Benutzer-ID
  - Höhe der gesammelten activePoints betreffend die pseudonymisierte Benutzer-ID
  - Auswertung des Nutzungsverhaltens in pseudonymisierter Form durch Adobe Analytics (vgl. Ziffer 39 vorstehend)

Die eTherapists GmbH, als Betreiberin der App, übermittelt den Unternehmen der CSS Gruppe keine personenbezogenen Daten zu den absolvierten Aktivitäten der Nutzer wie etwa die Anzahl oder Art der absolvierten Aktivitäten. Ebenso erfolgt keine Übermittlung der vom Nutzer in den Einstellungen der App allfällig freiwillig hinterlegten Daten wie Geschlecht, Grösse, Allergien, Gewicht und Alter.

### **Supportanfragen**

43. Der Nutzer der App hat zwecks Supportanfragen jederzeit die Möglichkeit, bei allfälligen Fragen mittels der Kontaktfunktion in der App oder telefonisch unter der kostenpflichtigen Telefonnummer 0844 277 365 an die CSS Kranken-Versicherung AG zu gelangen. Grundsätzlich beantwortet die

Betreiberin die Supportanfragen der Nutzer. Die CSS Kranken-Versicherung AG kann diese Supportanfragen zwecks Qualitätssicherung einsehen.

#### **Q. Weitere Bestimmungen**

44. Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbestimmungen als ungültig, unwirksam oder unerfüllbar erweisen, so soll dadurch die Gültigkeit, Wirksamkeit und Erfüllbarkeit der übrigen Teile der Nutzungsbestimmungen nicht beeinträchtigt werden. Für sämtliche Fragen und Auseinandersetzungen im Zusammenhang mit der Nutzung der App gilt – soweit gesetzlich zulässig – ausschliesslich schweizerisches Recht, unter ausdrücklichem Ausschluss kollisionsrechtlicher Bestimmungen. Zwingende kollisionsrechtliche Bestimmungen bleiben vorbehalten. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich; zwingende Gerichtsstände sind vorbehalten. Bei allfälligen Unklarheiten und/oder Widersprüchen zwischen dem deutschen, französischen, italienischen oder englischen Text dieser Nutzungsbestimmungen ist der deutsche Text massgebend.

Version 1.5; eTherapists GmbH, Berlin, Juni 2023